

Tisztelt Előfizetőink!

A Fázis Bt. Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „ÁSZF”) 2026. március 10. napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezzük:

A 3.1.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás új osztályozási rendszer miatti változása

Az ÁSZF-ben rögzített „Internet-hozzáférési szolgáltatás” vagy „Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás” megnevezés egységesítésre került.

Az ÁSZF kiegészült a fogyatékos végfelhasználó számára nyújtott szolgáltatások részleteivel az Aktv. 1. melléklete alapján, továbbá az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről, valamint az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés ismertetésével az Aktv. 3. melléklete alapján.

16. Akadálymentességi intézkedések a fogyatékossgal élő előfizetők számára

Az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés ismertetése a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 3. melléklete alapján:

A Szolgáltató törekszik arra, hogy szolgáltatásai minden előfizető – így a fogyatékossgal élő személyek – számára egyenlő eséllyel hozzáférhető legyenek.

A szolgáltatások általános leírása, az azok működésének megértéséhez szükséges leírások és magyarázatok a szolgáltató ÁSZF-ében akadálymentesen hozzáférhető formátumban elérhető a szolgáltató weboldalán.

Szolgáltató a már kiépített szolgáltatási végponton túl eszközt, szoftvert nem biztosít.

A szolgáltatás az alábbiak szerint teljesíti az akadálymentességi követelményeket:

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossgal élő Előfizetők számára szolgáltatásait a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen biztosítsa.

Ennek keretében törekszik arra, hogy:

- a) ne alkalmazzon olyan műszaki megoldásokat, amelyek korlátoznák az akadálymentes hozzáférést,
- b) a szolgáltatások igénybevételéhez az ügyfél általi saját tulajdonú eszközök gyári vagy egyéb beállításai ne akadályozzák az akadálymentes használatot,
- c) a Szolgáltató segítséget nyújt a tőle elfogadható és az arányosság mértékéig az előfizető saját tulajdonú eszközének beállításában, amennyiben erre a beállítás lehetőségei adóttak.

Szolgáltató ügyfélszolgálat az előfizetők számára több, akadálymentesített csatornán érhető el (telefon, e-mail), és egyes esetekben a Szolgáltató munkatársai személyesen keresik fel az előfizetőt előfizetői hozzáférési pont helyszínén ezzel biztosítva a fogyatékossgal élő előfizetők önálló ügyintézési lehetőségét.

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, úgy 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az ÁSZF teljes, egységes szerkezetű formában közzétételre került a www.antennanet.hu oldalon.

Az ÁSZF módosítás indoka: jogszabály változása.